

Visio 2024 ENT Déodat Parents

Mardi 24 septembre 2024 de 18h05 à 18h50

Audience : 198 connexions dont 116 de plus de 10 minutes.

Animateurs :

- Thierry BARRAU (Professeur de Physique Chimie et Référent Edulab)
- Julien SALVA (Professeur de Numérique et Sciences Informatique et Référent Numérique)

Objectifs : Ce rendez-vous s'inscrit dans le projet d'établissement de mieux accueillir les parents et faciliter les échanges numériques pour une meilleure coéducation.

Organisation : Il s'agit de la deuxième année que ce rendez-vous est organisé. L'annonce a été faite via un courriel PRONOTE à tous les parents six jours avant et une actualité sur l'ENT avec le lien de connexion à la visio. L'an dernier, il y eu 278 connexions dont 178 ayant duré plus de 10 minutes.

La baisse de fréquentation peut s'expliquer par le fait que l'an dernier, suite à un problème avec le service « ma classe virtuelle », un email de rappel avait été envoyé le jour même avec le nouveau lien de connexion. Cela n'a pas été le cas cette année. Il également possible de l'expliquer par le fait qu'EduConnect commence à être bien connu et qu'il y a eu moins de problèmes de connexion en cette rentrée 2024 par rapport à l'en dernier.

Le service « ma classe virtuelle » a parfaitement fonctionné.

Durant cette visio, les parents ont pu consulter un ordre du jour (résumé) de la visio dans les « Notes Partagées » et ont pu écrire toutes leurs questions dans la « Discussion Publique ».

Après une courte présentation d'une quinzaine de minutes, nous avons répondu aux questions.

Présentation :

1. EduConnect

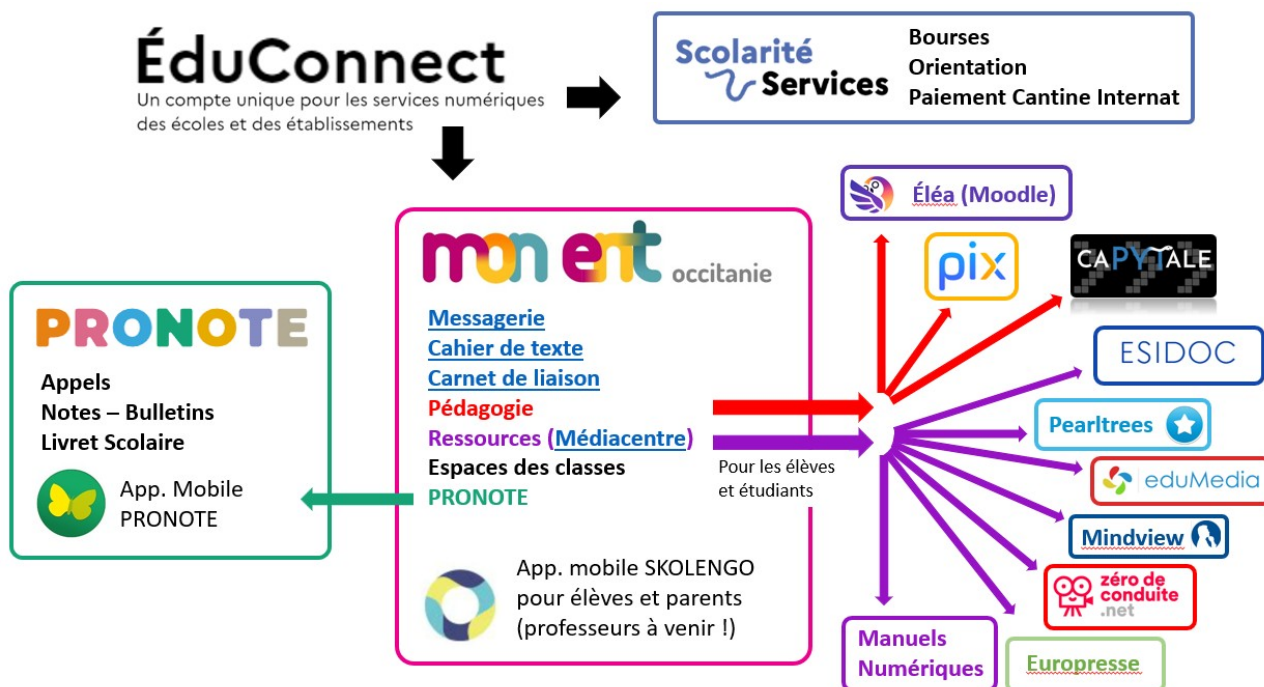
Présentation du schéma d'accès à tous les services avec EduConnect :

Il faut être vigilant au fait que chaque élève et chaque parent dispose d'un compte nominatif individuel. Nous avons eu plusieurs cas d'élève se connectant avec le compte de leur parent.

Tutoriel de connexion : <https://view.genially.com/639efc7ed7ce6c0018cad84f/interactive-content-ent-via-educonnect>

FAQ : <https://educonnect.education.gouv.fr/educt-aide/aide/> ,

Plan d'accès aux services numériques :



2. Mon ENT Occitanie

<https://deodat.mon-ent-occitanie.fr/> est le portail de l'établissement où sont disponibles les actualités et tous les services du lycée :

- La vie scolaire pour entre autres prévenir et justifier des absences
- La messagerie pour échanger avec les équipes pédagogiques :
<https://deodat.mon-ent-occitanie.fr/sg.do?PROC=MESSAGERIE>
- Le cahier de texte pour suivre le travail à faire :
https://deodat.mon-ent-occitanie.fr/sg.do?PROC=CDT_AFFICHAGE

Tutoriel d'utilisation de l'ENT :

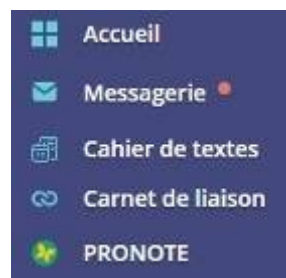
<https://view.genial.ly/5f8bfafd3a92bc0d9b3a0ee7/interactive-content-utiliser-ent-eleves-parents>

3. PRONOTE

PRONOTE est accessible via le compte ENT de chaque élève ou parent. Ce service donne accès au suivi des notes, bulletins et absences bien qu'un rappel est déjà affiché dans l'ENT (version web, pas via l'application skolengo).

Tutoriel pour configurer l'application mobile PRONOTE :

<https://www.index-education.com/fr/tutoriels-video-pronote-2338-174-configurer-l-application-mobile.php>



4. Déodat - Lycée Numérique

Étant Lycée numérique, chaque élève de seconde reçoit un ordinateur portable LoRdi offert par la région. Les élèves qui nous rejoignent en 1re et qui ne disposent pas de l'ordinateur Région LoRdi peuvent en faire la demande auprès de leur professeur principal qui fera remonter l'information au proviseur adjoint.

5. Assistance informatique du lycée

Pour tous les problèmes liés au numérique, le service informatique du lycée Déodat de Séverac est joignable via un formulaire d'assistance sur l'ENT : <https://deodat.mon-ent-occitanie.fr/assistance/>



Questions / Réponses : À l'issue de la présentation, nous avons répondu aux questions écrites dans l'outil de **Discussion Publique** et également aux questions directes en audio (de l'ordre d'une dizaine).

- Le diaporama sera-t-il disponible ?
- Je me suis connectée tardivement, est-il possible d'avoir un résumé de la présentation.

Oui, sous quelques jours directement dans l'article d'annonce sur la page d'accueil de l'ENT. Il sera accompagné de ce compte-rendu. La visio n'est pas enregistrée car il nous semble plus pertinent d'en faire un compte-rendu écrit permettant un accès plus rapide aux questions-réponses.

- Quelle application mobile préconisez-vous entre Skolengo et PRONOTE ?

L'ENT Occitanie est un environnement numérique de travail développé par l'entreprise Skolengo pour le compte de la région. Cette entreprise propose également depuis la rentrée de septembre 2023, une application mobile appelée Skolengo qui permet d'accéder aux données de votre compte ENT (<https://deodat.mon-ent-occitanie.fr/>).

PRONOTE est un logiciel choisi par l'établissement pour la gestion des absences et des notes. Tous les élèves et parents accèdent aux données de PRONOTE (absences, notes et bulletins) via un bouton sur leur compte ENT web sans avoir besoin d'entrer de nouveaux identifiants. L'entreprise PRONOTE a également développer une application mobile permettant d'accéder aux données de votre compte PRONOTE.

La passerelle qui existe en ligne entre votre compte ENT (version web) et votre compte PRONOTE, n'existe pas entre les applications Skolengo et PRONOTE.

- Comment rejoint-on l'ENT à partir d'EduConnect ?

Il existe un lien mais il n'est pas évident à trouver. Le plus simple est de se connecter directement sur <https://deodat.mon-ent-occitanie.fr> avec EduConnect pour être rediriger vers l'ENT après l'authentification.

- Je me connecte sur les applications Scolengo et PRONOTE mais je n'arrive pas à me connecter à l'ENT (version Web) avec EduConnect ?

Vous aviez paramétré votre application Scolengo il y a plusieurs années avant la mise en place d'EduConnect (septembre 2023) et cela semble encore fonctionner. Mais, désormais pour la version web de l'ENT, le seul moyen d'accès est l'authentification avec EduConnect.

Si vous souhaitez que je réinitialise vos identifiants EduConnect, il faut m'en faire la demande sur : <https://deodat.mon-ent-occitanie.fr/assistance/>

- À qui il faut s'adresser pour une erreur de nom sur l'ENT ?

Il faut contacter le service de scolarité du lycée afin qu'ils procèdent à la correction dans la base. 24 à 48h après, celle-ci sera déployée sur EduConnect et l'ENT.

Contacteur la scolarité :

Horaires : du lundi au vendredi 7h45 - 12h30 / 13h30 - 17h15 (fermé le mercredi après-midi)

Tel : 05 62 13 17 04 ou 05 62 13 17 15

E-mail : scolarite.deodat@ac-toulouse.fr

Retrouver tous les contacts du lycée sur l'ENT.

- Comment peut-on récupérer l'URL PRONOTE ?

L'URL est un des moyens de paramétrer l'application mobile PRONOTE.

Tutoriel pour configurer l'application mobile PRONOTE :

<https://www.index-education.com/fr/tutoriels-video-pronote-2338-174-configurer-l-application-mobile.php>

- Je suis sur l'ENT de Déodat mais je ne vois rien concernant mon fils ?
- Êtes-vous en mesure de me donner les identifiants et mots de passe ? car mon fils les a eus mais tardivement et je ne les ai pas.

Pour toutes vos demandes d'identifiants EduConnect ou réseau (pour les élèves et étudiants du lycée) vous devez en faire la demande via le formulaire d'assistance de l'ENT : <https://deodat.mon-ent-occitanie.fr/assistance/>

- Sur scolarité service, où trouve-t-on le lien pour les bourses ?

Nous vous invitons à contacter l'intendance pour obtenir toutes vos réponses concernant les bourses.

Contacteur l'intendance :

Service ouvert du lundi au vendredi 7h45 - 16h00 (fermé l'après-midi le mardi, mercredi et jeudi).

Tél : 05 62 13 17 00 Courriel : deodat.intendance@ac-toulouse.fr

Retrouver tous les contacts du lycée sur l'ENT.

- Peut-on recevoir l'ordinateur de la Région si on arrive en terminale ou en BTS ?

Pas à notre connaissance mais vous pouvez toujours essayer en faisant la demande au professeur principal ou référent de la classe qui fera remonter l'information au proviseur adjoint.

- Que se passe-t-il si l'ordinateur est cassé ou ne fonctionne plus en cours de scolarité ?

La Région a mandaté l'entreprise SPIE pour assurer le service après-vente.

Vous trouverez leur contact sur la page d'assistance de l'ENT :

<https://deodat.mon-ent-occitanie.fr/assistance/>

**Assistance IoRdi
Région**



Retrouver d'autres réponses dans le compte-rendu de la visio de l'année précédente.