



Les numéros de ① à ⑧ renvoient aux impressions écrans de la page suivante.

Évolution de la Messagerie ENT

> Points de vigilance <

✉ Évolutions concernant la boîte de réception

- Il n'y a plus de **"Message d'information"** (choix « Me répondre uniquement » proposé à l'expéditeur) ou de **"Discussion modérée"** (choix « Répondre à tous » proposé à l'expéditeur), ils sont remplacés par des **"Messages internes"**.
- Seuls les nouveaux messages internes peuvent être modérés comme les anciennes "discussions modérées".

✉ Évolutions concernant la rédaction de nouveaux messages

- Les champs de sélection **"Répondre à tous"** et **"Me répondre uniquement"** ont été **supprimés** du formulaire de rédaction de message. Tous les utilisateurs créent désormais uniquement des **"Messages internes"**.

✉ Répondre à un message interne

→ Message avec plusieurs destinataires : « Répondre à tous » Cf ①

↩ Répondre à tous

Le bouton **"Répondre à tous"** affiché en dessous des messages permet au destinataire de répondre à l'intégralité des participants en ajoutant son message au fil de discussion existant.

→ Message avec plusieurs destinataires : Répondre unitairement Cf ②



Le bouton de réponse à droite de chaque message permet au destinataire de répondre uniquement à l'émetteur avec le contenu d'origine en citation (Cela est à l'origine d'un nouveau fil de discussion entre ces deux personnes).

→ Message avec un seul destinataire : « Répondre » Cf ③

↩ Répondre

Si l'utilisateur est le seul destinataire du message, le libellé du bouton est uniquement **"Répondre"**.

→ Cas particulier des anciens messages d'information

- Il n'est plus possible de créer de nouveaux messages d'information ; ceux déjà reçus sont toujours consultables.
- Il est possible de répondre à un des émetteurs des messages de l'échange ; "Répondre à tous" n'est pas disponible pour ces messages contrairement aux anciennes "Discussions modérées" où l'action est possible.

✉ Point d'attention pour les communications "sensibles"



Même si les échanges entre les élèves est interdit par le paramétrage (administration → messagerie → paramètres généraux Cf ④), le fonctionnement de la messagerie permet des **échanges entre parents et entre élèves dans les fils de discussion**, ce qui n'était pas possible auparavant. **Dès lors, certains impacts importants sont à noter.**

Exemples :

- Un chef d'établissement envoie un message aux parents d'élève de 3^{ème} ①. Un parent répond en utilisant "Répondre à tous" : un autre parent pourra alors répondre à ce dernier individuellement (ce qui n'était pas possible avant).
- Un professeur principal envoie un message aux élèves de 6^{ème} ⑦. Un élève de la classe répond à tous. Un camarade peut lui répondre (Cf ②) et engager un fil de discussion (entre ces deux élèves uniquement). Cf ⑤

À tout moment, un participant de la discussion peut signaler l'échange à un modérateur (désigné par l'administrateur).

ATTENTION pour l'utilisateur, le lien "signaler" n'est pas visible directement « Plus » → « Signaler » Cf ⑥

Solutions :

- L'utilisation de la fonctionnalité **"Copie cachée" (CCI)** (Cf ⑦) permet d'envoyer un message interne sans que les destinataires en copie puissent voir les autres destinataires et échanger avec eux. **MAIS, la fonctionnalité du fil de discussion est perdue. L'expéditeur va recevoir autant de messages que de réponses des destinataires.** Cf ⑧
- La **"Messagerie ENT" de la communication ciblée** (« Autres services ») permet, lorsque c'est possible, de communiquer vers un profil d'utilisateurs (parents, élèves, ...). **Les destinataires ne peuvent pas répondre.**

