



Évolution de la Messagerie ENT

> Points de vigilance <</p>



Les numéros de **1** à **8** renvoient aux impressions écrans de la page suivante.

Évolutions concernant la boîte de réception

- Il n'y a plus de "Message d'information" (choix « Me répondre uniquement » proposé à l'expéditeur) ou de "Discussion modérée" (choix « Répondre à tous » proposé à l'expéditeur), ils sont remplacés par des "Messages internes".
- Seuls les nouveaux messages internes peuvent être modérés comme les anciennes "discussions modérées".

Évolutions concernant la rédaction de nouveaux messages

• Les champs de sélection "Répondre à tous" et "Me répondre uniquement" ont été supprimés du formulaire de rédaction de message. Tous les utilisateurs créent désormais uniquement des "Messages internes".

🖂 Répondre à un message interne

→ Message avec plusieurs destinataires : « Répondre à tous » Cf 1

- Képondre à tous
 Képondre à tous
 Le Bouton "Répondre à tous" affiché en dessous des messages permet au destinataire de répondre à l'intégralité des participants en ajoutant son message au fil de discussion existant.
 → Message avec plusieurs destinataires : Répondre unitairement Cf 2
- message avec plusieurs destinataries . Repondre unitariement Cr
 - Le bouton de réponse à droite de chaque message permet au destinataire de répondre uniquement à l'émetteur avec le contenu d'origine en citation (Cela est à l'origine d'un nouveau fil de discussion entre ces deux personnes).

→ Message avec un seul destinataire : « Répondre » Cf 3

Répondre Si l'utilisateur est le seul destinataire du message, le libellé du bouton est uniquement "Répondre".

→ Cas particulier des anciens messages d'information

- Il n'est plus possible de créer de nouveaux messages d'information ; ceux déjà reçus sont toujours consultables.
- Il est possible de répondre à un des émetteurs des messages de l'échange ; "Répondre à tous" n'est pas disponible pour ces messages contrairement aux anciennes "Discussions modérées" où l'action est possible.

Point d'attention pour les communications "sensibles"



Même si les échanges entre les élèves est interdit par le paramétrage (administration \rightarrow messagerie \rightarrow paramètres généraux Cf (4), le fonctionnement de la messagerie permet des échanges entre parents et entre élèves dans les fils de discussion, ce qui n'était pas possible auparavant. Dès lors, certains impacts importants sont à noter.

Exemples :

- Un chef d'établissement envoie un message aux parents d'élève de 3^{ème}1. Un parent répond en utilisant "Répondre à tous" : un autre parent pourra alors répondre à ce dernier individuellement (ce qui n'était pas possible avant).
- Un professeur principal envoie un message aux élèves de 6^{ème}7. Un élève de la classe répond à tous. Un camarade peut lui répondre (Cf 2) et engager un fil de discussion (entre ces deux élèves uniquement). Cf 5

À tout moment, un participant de la discussion peut signaler l'échange à un modérateur (désigné par l'administrateur). ATTENTION pour l'utilisateur, le lien "signaler" n'est pas visible directement « *Plus* » \rightarrow « *Signaler* » Cf 6

Solutions :

- 1. L'utilisation de la fonctionnalité "Copie cachée" (CCI) (Cf 🕖) permet d'envoyer un message interne sans que les destinataires en copie puissent voir les autres destinataires et échanger avec eux. MAIS, la fonctionnalité du fil de discussion est perdue. L'expéditeur va recevoir autant de messages que de réponses des destinataires. Cf (3)
- 2. La "Messagerie ENT" de la communication ciblée (« Autres services ») permet, lorsque c'est possible, de communiquer vers un profil d'utilisateurs (parents, élèves, ...). Les destinataires ne peuvent pas répondre.





Retour Rédiger un me

1 sur 16 < 💙

22 avr. 2020 🔸

··· Signature

07:56 🔦

··· Signature

•

Plus 👻

Imprimer le message

Attribuer la catégorie :

Signaler 6

Important

1 Information

? À reprendre

Personnel

🜲 Rappel

✓ Traité

Supprimer la

Rédiger un message	×	•	Rédiger un message	×
Destinataires (*) Q Assistant destinataires	Cc (Cd		Destinataires (*) 🔍 Assistant destinataires	Cc
Choisir une valeur	≡		Choisir une valeur	≡
Objet (#)			Destinataires en copie cachée (Cci) 🔍 Assistant destinataires	
			Choisir une valeur	≡
			Objet (*)	
Contenu (*)				
$\begin{tabular}{cccccccccccccccccccccccccccccccccccc$			Contenu (*)	
			$\begin{tabular}{ c c c c c } \hline A & & & & & & & & & & & & & & & & & &$	
 PROF	Signature			Signature
Enseignant			PROF Enseignant	Signature

Messagerie					Rédiger un message
Q Rechercher		Afficher 🔹 Trier par 🔹	💼 Supprimer 🔛 Ranger Plus 🔻		1 - 50 sur 671 🧹 📏 👩
🚖 Reçus		Elève1	RE : Test CCI	Interne	07:57
Envoyés		Elàve2	RE : Test CCI		07:53
Brouillons		LIEVEZ	Re i rest cer	(indenie)	07.55
Moderation		Élèves 6EME7 (2)	Activité Vacances Sciences	Interne	22 avr. 2020
Corbeille			[Eléves 6EME7]		